

2020-12-17

Köpvillkor

1. Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetod kan variera mellan mottagningar. Samtliga mottagningar accepterar betalning med kort.

2. Priser

Samtliga priser anges i svenska kronor om annat inte anges i direkt anslutning till tjänsten.

3. Ångerrätt och reklamation

Ångerrätten utgår vid bokad besök som ej avbokats minst 24 timmar innan bokad tid. Avbokar du minst 24 timmar innan ditt besök har du rätt till återbetalning av hela beloppet. Återbetalningen sker snarast dock senast inom 14 arbetsdagar från den dag då vi mottog din avbokning. Samtliga anspråk om återbetalning måste skickas skriftligt via mail till info@heddacare.se.

4. Återbetalning

Vi garanterar återbetalning av dina kostnader hos oss om ett reseintyg inte har utfärdats inom 48 timmar under förutsättningarna att provet har analyserats inom sedvanlig tid på laboratoriet, dvs laboratoriet har förmedlat analyssvar elektroniskt till Hedda Care innan kl 17 samma dag.

Vi frånsäger oss samtligt betalningsansvar vid händelse enligt punkt 5 Force Major. Vid provsvar som förmedlats av laboratoriet och därefter förmedlats till kund utgår ingen återbetalning.

Notera att vi endast återbetalar kostnader relaterade till tjänst på Hedda Care och i direkt samband med ditt bokade besök vi frånsäger oss allt ansvar för kostnader som uppstår hos tredje part och ersätter inte av-/ombokning av resa eller dylikt.

5. Force Major

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden.

Vid Force Major kommer mottagningen informera kund, via anslag, att tjänsten inte kan tillhandahållas om förutsättningar för detta finns.

6. Ändring av avtalsvillkor

Hedda Care har rätten att omgående och utan ytterligare information justera och/eller lägga till villkor som anses krävas för verksamhetens bedrivande.

7. Tvister och lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.